



# Mise à jour des renseignements sur l'institution financière

## Étape par étape

1. Ouvrez une session dans votre compte **CSNPE**.

Centre de service national de prêts aux étudiants (CSNPE)

Planifier vos études | Gestion de votre argent | Gestion du prêt | Options de remboursement du prêt | Ma boîte de réception | **Mon compte**

**Avis Important**  
Si vous avez payé des intérêts sur votre prêt étudiant en 2019, votre reçu d'impôt et votre relevé annuel seront disponibles dans votre boîte de réception sécurisée à compter du 13 janvier 2020. Les feuillets T4A seront disponibles le 29 février 2020.

**Vous avez plusieurs options de remboursement!**  
L'heure est venue de rembourser votre prêt? Si vous avez un prêt d'études à temps plein, un **conseiller en remboursement virtuel** est à votre disposition pour vous informer des programmes de gestion de dette qui s'offrent à vous. [Ouvrez une session](#) et commencez à gérer votre prêt dès maintenant!

**L'éducation postsecondaire devient plus abordable et plus accessible**  
Le gouvernement du Canada a apporté des changements aux prêts et bourses canadiens aux étudiants afin de faciliter le remboursement de ces prêts. Pour plus de détails, consultez [Canada.ca](#).

**Nouveau look. Nouvelles fonctions. Nouvelle procédure de connexion!**  
Nous avons instauré une nouvelle procédure d'inscription pour les utilisateurs existants ou nouveaux. [En savoir plus.](#)

**Bienvenue au Centre de service national de prêts aux étudiants.**  
Le Centre de service national de prêts aux étudiants est heureux de vous donner accès aux services en ligne.

**Connectez-vous à votre compte du Centre de service national de prêts aux étudiants**  
Connectez-vous au moyen de GCKey ou SecureKey  
[Se connecter](#)

**Enregistrer votre compte du CSNPE**  
Inscrivez-vous aujourd'hui pour accéder à votre compte personnalisé.  
[S'inscrire](#)

2. Sélectionnez **Renseignements sur l'institution financière** dans le menu déroulant **Mon compte**.

Centre de service national de prêts aux étudiants (CSNPE)

Planifier vos études | Gestion de votre argent | Gestion du prêt | Options de remboursement du prêt | Ma boîte de réception | **Mon compte**

**Mon tableau de bord**

**Notifications**  
Possibilités à la fin de l'année scolaire  
État du revenu de pension, de retraite, de rente ou d'autres sources  
Financement confirmé

**Sommaire du prêt**  
Aller à Mon financement pour voir l'état actuel de vos prêts.

**Plus de renseignements**

Mon tableau de bord  
Mon financement  
Mon profil  
Mes versements  
Effectuer un paiement  
Personnaliser mes modalités de remboursement  
**Renseignements sur l'institution financière**  
Activer le débit préautorisé  
Confirmation d'inscription  
Programme d'aide au remboursement  
Fermer la session  
[Mon financement](#)

### 3. Ajoutez ou modifiez des renseignements.

Ajoutez :



The screenshot shows the 'Centre de service national de prêts aux étudiants (CSNPE)' website. The main navigation bar includes 'Planifier vos études', 'Options de financement', 'Gestion du prêt', 'Options de remboursement du prêt', 'Ma boîte de réception', and 'Mon compte'. The breadcrumb trail is 'Mon tableau de bord > Renseignements sur l'institution financière'. The page title is 'Renseignements sur l'institution financière'. Below the title, there is a text block explaining the importance of financial institution details and a red-bordered button labeled 'Ajouter des informations sur l'institution financière'.

Modifiez :



The screenshot shows the 'Centre de service national de prêts aux étudiants (CSNPE)' website. The main navigation bar includes 'Planifier vos études', 'Gestion de votre argent', 'Gestion du prêt', 'Options de remboursement du prêt', 'Ma boîte de réception', and 'Mon compte'. The breadcrumb trail is 'Mon tableau de bord > Renseignements sur l'institution financière (renseignements bancaires)'. The page title is 'Renseignements sur l'institution financière (renseignements bancaires)'. Below the title, there is a text block explaining the importance of financial institution details. There are four input fields: 'Numéro d'institution financière' (002), 'Numéro de transit' (51003), 'Numéro de compte' (\*\*\*\*884), and a red-bordered button labeled 'Modifier mes renseignements bancaires'.

### 4. Entrez les renseignements relatifs à votre institution financière, lisez et acceptez les Modalités et cliquez sur Mettre à jour pour compléter le processus.



The screenshot shows the 'Centre de service national de prêts aux étudiants (CSNPE)' website. The main navigation bar includes 'Planifier vos études', 'Gestion de votre argent', 'Gestion du prêt', 'Options de remboursement du prêt', 'Ma boîte de réception', and 'Mon compte'. The breadcrumb trail is 'Mon tableau de bord > Renseignements sur l'institution financière (renseignements bancaires) > Modifier les renseignements (bancaires) sur mon institution financière'. The page title is 'Modifier les renseignements (bancaires) sur mon institution financière'. Below the title, there is a text block explaining the importance of financial institution details and the need to accept the terms and conditions. There are four input fields: 'Numéro de l'institution financière (3 chiffres) (requis)', 'Numéro de transit (5 chiffres) (requis)', 'Numéro du compte (de 7 à 12 chiffres) (requis)', and 'Confirmez le numero de compte (requis)'. Below the input fields, there is a section titled 'Modalités et conditions' with a scrollable text area containing the terms and conditions. At the bottom, there is a red-bordered button labeled 'Mettre à jour'.

5. Cela fait, vous serez redirigé vers la page Renseignements sur l'institution financière et un messages' affichera indiquant que la mise à jour a été effectuée. Un message confirmant les changements sera également envoyé à votre boîte courriel du CSNPE.

The screenshot shows the CSNPE website interface. At the top, there are navigation links for 'Planifier vos études', 'Gestion de votre argent', 'Gestion du prêt', 'Options de remboursement du prêt', 'Ma boîte de réception', and 'Mon compte'. Below these is a breadcrumb trail: 'Mon tableau de bord > Renseignements sur l'institution financière (renseignements bancaires)'. A green notification box with a red border contains the following text:

**Vous avez mis à jour les renseignements sur votre institution financière.**  
 Veuillez prendre note qu'en raison des délais de traitement, ce changement ne prendra pas effet immédiatement. Ainsi, les transactions en suspens, comme les déboursés et les paiements, seront traitées en utilisant les renseignements qui figurent actuellement dans nos dossiers. Pour éviter que cela se produise, nous vous recommandons de soumettre vos demandes de modification en temps opportun.

Below the notification is the 'Renseignements sur l'institution financière (renseignements bancaires)' section. It includes a form with the following fields: 'Numéro d'institution financière' (003), 'Numéro de transit' (05802), and 'Numéro de compte' (\*\*\*\*078). A green button labeled 'Modifier mes renseignements bancaires' is visible. The date of modification is shown as '2020-02-29'.

The screenshot shows the 'Ma boîte de réception' page on the CSNPE website. It features a search bar and a table of messages. The table has two columns: 'Objet' and 'Date'. The first row is highlighted with a red border:

Objet	Date
Mises à jour récentes - institutions financières	3 février 2020
Mises à jour récentes - institutions financières	3 février 2020
Reçu officiel à des fins fiscales	15 janvier 2019
Avis de relevé de prêt	15 janvier 2019
Reçu officiel à des fins fiscales	12 janvier 2018
Avis de relevé de prêt	12 janvier 2018
Reçu officiel à des fins fiscales	13 janvier 2017
Avis de relevé de prêt	13 janvier 2017
Reçu officiel à des fins fiscales	15 janvier 2016
Avis de relevé de prêt	15 janvier 2016

At the bottom of the table, there are pagination controls showing '1 2 Suivant >'. The date of modification is '2020-02-29'.

