



Inscription à un compte du CSNPE

Étape par étape

1. Cliquez sur le bouton **S'inscrire** à la page d'accueil du CSNPE.

Centre de service national de prêts aux étudiants (CSNPE)

Planifier vos études | Gestion de votre argent | Gestion du prêt | Options de remboursement du prêt | Ma boîte de réception | Mon compte

Avis Important
Si vous avez payé des intérêts sur votre prêt étudiant en 2019, votre reçu d'impôt et votre relevé annuel seront disponibles dans votre boîte de réception sécurisée à compter du 13 janvier 2020. Les feuillets T4A seront disponibles le 29 février 2020.

Vous avez plusieurs options de remboursement!
L'heure est venue de rembourser votre prêt? Si vous avez un prêt d'études à temps plein, un **conseiller en remboursement virtuel** est à votre disposition pour vous informer des programmes de gestion de dette qui s'offrent à vous. [Ouvrez une session](#) et commencez à gérer votre prêt dès maintenant!

L'éducation postsecondaire devient plus abordable et plus accessible
Le gouvernement du Canada a apporté des changements aux prêts et bourses canadiens aux étudiants afin de faciliter le remboursement de ces prêts. Pour plus de détails, consultez [Canada.ca](#).

Nouveau look. Nouvelles fonctions. Nouvelle procédure de connexion!
Nous avons instauré une nouvelle procédure d'inscription pour les utilisateurs existants ou nouveaux. [En savoir plus](#)

Bienvenue au Centre de service national de prêts aux étudiants.
Le Centre de service national de prêts aux étudiants est heureux de vous donner accès aux services en ligne.

Connectez-vous à votre compte du Centre de service national de prêts aux étudiants
Connectez-vous au moyen de GCKey ou SecureKey.
[Se connecter](#)

Enregistrer votre compte du CSNPE
Inscrivez-vous aujourd'hui pour accéder à votre compte personnalisé.
[S'inscrire](#)

2. Entrez votre **numéro d'assurance sociale (NAS)** puis appuyez sur **Continuer**.

Centre de service national de prêts aux étudiants (CSNPE)

Planifier vos études | Gestion de votre argent | Gestion du prêt | Options de remboursement du prêt | Inscription | Ouverture de session

Accueil → Enregistrer votre compte en ligne

Enregistrer votre compte en ligne

En avril 2018, le CSNPE a lancé un nouveau processus d'inscription et d'ouverture de session axé sur l'utilisation du service de cybersécurité du gouvernement du Canada pour les étudiants tenus de remplir une Entente maîtresse sur l'aide financière aux étudiants (EMAFE). Ce nouveau processus requiert la création d'un nouveau nom d'utilisateur et d'un nouveau mot de passe au moyen de CléGC ou l'utilisation de vos justificatifs d'identité bancaires au moyen de SecureKey.

Le nouveau processus d'inscription s'applique désormais à tous les utilisateurs du CSNPE en ligne. Pour accéder à votre compte en ligne, vous **devez** vous inscrire au moyen de CléGC ou de SecureKey.

Si vous vous êtes déjà inscrit au moyen de CléGC ou de SecureKey, [vous pouvez ouvrir une session](#).

Les renseignements personnels demandés dans le cadre du processus d'inscription en ligne au Programme canadien de prêts aux étudiants sont fournis sur une base volontaire. Toutefois, si vous choisissez de ne pas le faire, vous n'aurez pas accès à un compte en ligne. Les renseignements personnels que vous fournissez sont utilisés pour authentifier votre identité et pour créer votre compte en ligne.

Pourquoi dois-je entrer mon numéro d'assurance sociale (NAS)?

Pour faciliter votre transition vers ce nouveau processus, nous utiliserons votre NAS pour déterminer si vous vous êtes déjà inscrit au moyen de CléGC ou de SecureKey.

Une fois que nous aurons déterminé cela, nous vous redirigerons vers une page d'information renfermant des explications sur les étapes à venir ou vers la page d'ouverture de session.

Votre NAS ne sera pas stocké ou utilisé à quelque autre fin que ce soit, et ne servira qu'à vous aider à compléter votre inscription.

Vous devez compléter le nouveau processus d'inscription pour accéder aux renseignements sur votre compte de prêt.

Numéro d'assurance sociale (requis)

[Continuer](#)

3. Familiarisez-vous avec les étapes de l'inscription, puis cliquez sur **Poursuivre la procédure d'inscription**.

The screenshot shows the homepage of the Centre de service national de prêts aux étudiants (CSNPE). At the top, there is a navigation bar with the Canadian flag and the text 'Gouvernement du Canada / Government of Canada' and 'Canada.ca | Services | Ministères | English'. Below this is a header with the CSNPE logo and a red maple leaf. A secondary navigation bar contains links: 'Planifier vos études', 'Gestion de votre argent', 'Gestion du prêt', 'Options de remboursement du prêt', 'Inscription', and 'Ouverture de session'. The main content area is titled 'Bienvenue au Centre de service national de prêts aux étudiants (CSNPE)'. It includes a welcome message, a warning about old login credentials, and a list of four registration steps. A green button labeled 'Poursuivre la procédure d'inscription' is highlighted with a red box. At the bottom, there are links for 'Conditions', 'Politique de confidentialité', 'Aide', 'À propos', and 'Contactez-nous'. The date of modification is listed as 2019-05-21.

Centre de service national de prêts aux étudiants (CSNPE)

Planifier vos études | Gestion de votre argent | Gestion du prêt | Options de remboursement du prêt | **Inscription** | Ouverture de session

Accueil → Bienvenue

Bienvenue au Centre de service national de prêts aux étudiants (CSNPE)

Pour accéder à votre compte, vous devez vous inscrire au moyen de la CMGC ou d'un partenaire de connexion (SecureKey). Cette procédure prendra environ 20 minutes.

Vos anciens nom d'utilisateur et mot de passe du CSNPE ne vous permettront plus d'accéder à votre compte; par conséquent, ne manquez pas de vous inscrire!

Vous devez suivre les 4 étapes suivantes :

- 1. Confirmer que vous êtes déjà titulaire d'un compte**
Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe actuels de votre compte en ligne actuel du CSNPE OU saisissez votre numéro d'assurance sociale et votre date de naissance.
- 2. Générer un code d'accès sécurisé qui sera envoyé à l'adresse courriel figurant sur votre compte**
Ce code est valide pour une heure seulement (si votre code expire, vous devrez en générer un nouveau).
- 3. Créer de nouveaux justificatifs d'identité**
Créez un nom d'utilisateur/mot de passe avec la CMGC OU utilisez les renseignements de votre institution financière avec SecureKey - pour ce faire, vous serez redirigé vers un autre site Web.
Conservez ces nouveaux justificatifs d'identité à portée de la main, car vous en aurez besoin pour vous connecter au site une fois votre inscription terminée.
- 4. Confirmer votre identité et enregistrer votre compte**
Entrez votre numéro d'assurance sociale, votre date de naissance et le code d'accès sécurisé temporaire - pour ce faire, vous serez redirigé vers un autre site Web.

Une fois votre inscription réussie, vous serez redirigé vers le site Web du CSNPE pour confirmer les renseignements de votre profil.

Afin de protéger vos renseignements personnels, nous vous recommandons de fermer votre session, de vider la mémoire cache de votre navigateur et de fermer votre navigateur après avoir terminé votre session en ligne.

Poursuivre la procédure d'inscription

Date de modification : 2019-05-21

Conditions | Politique de confidentialité

Aide
FAQ
Sécurité

À propos
À propos du CSNPE

Contactez-nous
Pour joindre le CSNPE

4. Vérifiez si vous êtes déjà titulaire d'un compte en utilisant votre **nom d'utilisateur et votre mot de passe actuels du CSNPE**. Si vous ne vous souvenez pas de vos justificatifs d'identité, appuyez sur **Cliquez ici pour continuer votre inscription** et vous serez dirigé vers une nouvelle page où vous pourrez entrer votre **date de naissance** et votre **numéro d'assurance sociale**. Si vous utilisez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, vous aurez la possibilité de mettre à jour votre adresse courriel inscrite en dossier.

Gouvernement du Canada / Government of Canada | Canada.ca | Services | Ministères | English

Centre de service national de prêts aux étudiants (CSNPE)

Planifier vos études ▼ Gestion de votre argent ▼ Gestion du prêt ▼ Options de remboursement du prêt Inscription Ouverture de session

Accueil → Vérification du titulaire du compte

Vérification du titulaire du compte

Confirmez que vous avez un compte courant en entrant votre nom d'utilisateur et votre mot de passe du CSNPE

* Nom d'utilisateur (requis)

* Mot de passe (requis)

Continuer

Vous avez oublié votre nom d'utilisateur ou votre mot de passe?

Vous avez un prêt ou une bourse d'études, mais vous n'avez pas de compte en ligne du CSNPE?

[Cliquez ici pour continuer votre inscription.](#)

Vous serez redirigé vers une nouvelle page.

Gouvernement du Canada / Government of Canada | Canada.ca | Services | Ministères | English

Centre de service national de prêts aux étudiants (CSNPE)

Planifier vos études ▼ Gestion de votre argent ▼ Gestion du prêt ▼ Options de remboursement du prêt Inscription Ouverture de session

Accueil → Vérification du titulaire du compte

Vérification du titulaire du compte

Pour enregistrer votre compte en ligne du CSNPE, veuillez entrer votre date de naissance et votre numéro d'assurance sociale (NAS) ci-dessous.

Veuillez noter que votre NAS ne sera pas gardé en mémoire dans notre système et servira seulement à vérifier que vous avez bel et bien un prêt ou une bourse en vigueur au CSNPE.

* Date de naissance (requis)
Années ▼ Mois ▼ Jour ▼

* Numéro d'assurance sociale (requis)

Pour en savoir plus sur les politiques qui réglementent la collecte de vos renseignements personnels, veuillez visiter [la page sur la confidentialité](#).

En cliquant sur « Continuer » vous confirmez que vous avez lu l'Avis sur la protection des renseignements personnels et que vous êtes prêt à produire vos renseignements personnels conformément à cet avis.

Continuer

5. **Générer un code d'accès sécurisé.** Celui-ci sera envoyé à l'adresse courriel inscrite à votre dossier. Ce code n'est valide que pour une seule utilisation et **expire au bout d'une heure**. Si ce code expire, vous devez en générer un nouveau.

Entrez le code d'accès sécurisé que vous recevez par courriel sur le site Web, puis appuyez sur **Continuer**. Veuillez conserver ce code à portée de la main, car vous en aurez besoin pendant la procédure d'inscription.

The screenshot shows the top navigation bar with the Canadian flag and the text 'Gouvernement du Canada' and 'Government of Canada'. The main header includes 'Centre de service national de prêts aux étudiants (CSNPE)' and the 'Canada' logo. A navigation menu contains 'Planifier vos études', 'Gestion de votre argent', 'Gestion du prêt', 'Options de remboursement du prêt', 'Inscription', and 'Ouverture de session'. The main content area is titled 'Votre code d'accès sécurisé temporaire' and contains a text box for 'Adresse de courriel' and a button 'Générer mon code d'accès sécurisé' which is highlighted with a red box. Other elements include 'Mise à jour de l'adresse courriel au dossier' and 'Date de modification : 2020-02-29'.

This screenshot shows the same page as above, but with a green confirmation message: 'Votre code d'accès sécurisé a été généré et vous a été envoyé par courriel.' Below this, there is a text prompt: 'Entrez le code d'accès sécurisé temporaire que vous avez reçu. Gardez ce code sous la main, car vous en aurez besoin durant le processus d'inscription. Ce code expirera dans l'heure suivant sa réception.' At the bottom, there is a text input field and a button 'Continuer' which is highlighted with a red box. A link 'Renvoyer mon code d'accès sécurisé' is also visible.

6. Il y a deux façons de poursuivre la procédure d'inscription : SecureKey Service de Concierge vous permet d'utiliser vos justificatifs bancaires en ligne par le biais de l'option **Partenaire de connexion**, ou vous pouvez choisir d'utiliser une **CléGC**. **Quelle que soit l'option choisie, vous devrez toujours utiliser celle-ci par la suite pour vous connecter à votre compte.**

The screenshot shows the top navigation bar of the CSNPE website with the Government of Canada logo and the text 'Canada.ca | Services | Ministères | English'. The main header includes 'Centre de service national de prêts aux étudiants (CSNPE)' and the Canada wordmark. A navigation menu contains 'Planifier vos études', 'Gestion de votre argent', 'Gestion du prêt', 'Options de remboursement du prêt', 'Inscription', and 'Ouverture de session'. Below the menu, a breadcrumb trail reads 'Accueil → Accéder à mon compte du CSNPE'. A prominent green notification box with an information icon states: 'La procédure de connexion a changé - réinscrivez-vous dès maintenant pour accéder à votre compte!'. The text below explains that recent website changes require re-registration as old usernames and passwords will no longer work. The main heading is 'Accéder à mon compte du CSNPE', followed by instructions on how to proceed. A section titled 'Choisissez l'une des deux options suivantes pour accéder au CSNPE' contains two options, each with a red-bordered button: 'Option 1: Poursuivre vers un Partenaire de connexion' and 'Option 2: Poursuivre vers la CléGC'. Option 1 includes a list of instructions and a link to the full partner list. Option 2 includes instructions for using a CléGC. To the right, a grid of partner logos is displayed, including Banque Nationale, Banque Scotia, BMO, Groupe financier, CIBC, RBC, ID, servus, ATB Financial, Affinity, Tangerine, uni, Caisse Allience, Vancity, and conexus.

Partenaire de connexion

SecureKey Service de Concierge est un service de courtier de justificatifs d'identité qui agit comme un pont entre le gouvernement du Canada et les fournisseurs de justificatifs d'identité participants (partenaires de connexion). Il vous permet d'ouvrir une session en utilisant vos renseignements bancaires en ligne si vous avez un compte avec l'un des partenaires de connexion participants. Si vous optez pour un partenaire de connexion, sélectionnez **Poursuivez vers un partenaire de connexion** et choisissez votre institution financière dans la liste des partenaires de connexion. Vous quitterez temporairement le site Web du CSNPE pour utiliser votre partenaire de connexion.

CléGC

Si vous souhaitez vous connecter avec une CléGC, sélectionnez **Poursuivez vers la CléGC**. Enregistrez-vous afin d'obtenir un nom d'utilisateur CléGC et un mot de passe si vous n'en avez pas. Si vous avez déjà utilisé la CléGC, vous pouvez entrer votre nom d'utilisateur actuel. Si vous avez oublié votre nom d'utilisateur du service CléGC, vous devrez en créer un nouveau.

Une fois le nom d'utilisateur créé, celui-ci devra être connecté à votre compte du CSNPE. Pour connecter votre nom d'utilisateur de la CléGC, entrez le **NAS**, la **date de naissance** et le **numéro de l'EMAFE** associé à votre prêt d'études ou le **code d'accès sécurisé** que vous avez reçu par courriel. Vous devrez également sélectionner et répondre à cinq questions de sécurité qui serviront à récupérer votre compte au cas où vous utiliseriez un partenaire de connexion ou une CléGC différente pour vous connecter.

[English](#)

 **Gouvernement du Canada** **Government of Canada**

Définitions Foire aux questions (FAQ) Aide

Accueil → Se connecter / S'enregistrer

Bienvenue au service CléGC

Se connecter

Nom d'utilisateur : **(obligatoire)**

Mot de passe : **(obligatoire)**

[Vous avez oublié votre mot de passe?](#)

Accès sécurisé et simple

Une façon simple d'accéder aux services en ligne du gouvernement du Canada.

Un nom d'utilisateur.
Un mot de passe.

Votre cléGC peut être utilisée pour accéder à plusieurs [services adaptés](#) en ligne du gouvernement du Canada.

Pour quitter le service CléGC et retourner au service en ligne du gouvernement du Canada, veuillez sélectionner **Sortir**.

Lorsque vous aurez complété la procédure d'inscription, vous serez automatiquement connecté au site Web du CSNPE. À partir de ce moment-là, vous pourrez mettre à jour vos renseignements personnels et gérer divers aspects de votre prêt d'études.

