



# Inscription à un compte du CSNPE

## Étape par étape

Vous aurez besoin de votre **numéro d'assurance sociale (NAS)**, de votre **date de naissance** et de votre numéro **d'Entente maîtresse sur l'aide financière aux étudiants (EMAFE)** à 10 chiffres pour compléter le processus d'inscription.

Si vous n'avez pas de numéro d'EMAFE actif, vous pouvez générer et utiliser un **code d'accès sécurisé (CAS) temporaire**.

1. Cliquez sur le bouton **S'inscrire** à la page d'accueil du **Centre de service national de prêts aux étudiants (CSNPE)**.

The screenshot shows the CSNPE website home page. At the top, there is a navigation bar with the following items: 'Nouveauté', 'Gérer votre argent', 'Gérer votre prêt', 'Rembourser votre prêt', 'Ressources', 'Inscription' (highlighted with a red box), and 'Ouverture de session'. Below the navigation bar, the main heading reads 'Bienvenue au Centre de service national de prêts aux étudiants.' followed by a welcome message. There are two main sections: 'Connectez-vous à votre compte du Centre de service national de prêts aux étudiants' with a 'Se connecter' button, and 'Enregistrer votre compte du CSNPE' (highlighted with a red box) with a 'S'inscrire' button. To the right, there is a 'Tweets' section from @CSNPE\_F with a tweet about instant answers and a video player with the text 'Vous avez des questions?' and the CSNPE logo.

2. Entrez votre **numéro d'assurance sociale (NAS)**, puis appuyez sur **Continuer**.

Gouvernement du Canada / Government of Canada | Canada.ca | Services | Ministères | English

## Centre de service national de prêts aux étudiants (CSNPE)

Accueil → Enregistrer votre compte en ligne

### Enregistrer votre compte en ligne

En avril 2018, le CSNPE a lancé un nouveau processus d'inscription et d'ouverture de session axé sur l'utilisation du service de cybersécurité du gouvernement du Canada pour les étudiants tenus de remplir une Entente maîtresse sur l'aide financière aux étudiants (EMAFE). Ce nouveau processus requiert la création d'un nouveau nom d'utilisateur et d'un nouveau mot de passe au moyen de CléGC ou l'utilisation de vos justificatifs d'identité bancaires au moyen d'un partenaire de connexion.

Le nouveau processus d'inscription s'applique désormais à tous les utilisateurs du CSNPE en ligne. Pour accéder à votre compte en ligne, vous **devez** vous inscrire au moyen de CléGC ou d'un partenaire de connexion.

**Il est important que vous vous rappeliez vos identifiants lorsque vous enregistrez votre compte en ligne pour éviter que celui-ci ne soit verrouillé.**

Si vous vous êtes déjà inscrit au moyen de CléGC ou d'un partenaire de connexion, [vous pouvez ouvrir une session](#).

Les renseignements personnels demandés dans le cadre du processus d'inscription en ligne au Programme canadien d'aide financière aux étudiants sont fournis sur une base volontaire. Toutefois, si vous choisissez de ne pas le faire, vous n'aurez pas accès à un compte en ligne. Les renseignements personnels que vous fournissez sont utilisés pour authentifier votre identité et pour créer votre compte en ligne.

### Pourquoi dois-je entrer mon numéro d'assurance sociale (NAS)?

Pour faciliter votre transition vers ce nouveau processus, nous utiliserons votre NAS pour déterminer si vous vous êtes déjà inscrit au moyen de CléGC ou d'un partenaire de connexion.

Une fois que nous aurons déterminé cela, nous vous redirigerons vers une page d'information renfermant des explications sur les étapes à venir ou vers la page d'ouverture de session.

Votre NAS ne sera pas stocké ou utilisé à quelque autre fin que ce soit, et ne servira qu'à vous aider à compléter votre inscription.

Vous devez compléter le nouveau processus d'inscription pour accéder aux renseignements sur votre compte de prêt.

\* Numéro d'assurance sociale(requis)

Continuer

La saisie de votre **numéro d'assurance sociale (NAS)** mène à l'un des quatre résultats suivants :

- 👉 **Inscription d'un nouvel utilisateur** : Vous avez demandé un prêt d'études pour la première fois. Vous devez créer un nouveau compte au Centre de service national de prêts aux étudiants (CSNPE) et soumettre un formulaire électronique d'Entente maîtresse sur l'aide financière aux étudiants (EMAFE). [Cliquez ici pour connaître les étapes de l'inscription d'un nouvel utilisateur.](#)
- 👉 **Inscription d'un utilisateur en transition** : Vous étiez inscrit au Centre de service national de prêts aux étudiants (CSNPE) avant avril 2018, mais vous n'avez pas accès à votre compte depuis ce temps. Vous devrez vous inscrire à nouveau en utilisant un Partenaire de connexion ou la CléGC. [Cliquez ici pour les étapes d'inscription d'un utilisateur en transition.](#)
- ✓ **Déjà inscrit** : Vous vous êtes déjà inscrit auprès d'un partenaire de connexion ou de la CléGC. Un message contextuel sur votre écran confirmera votre inscription et fournira un lien pour vous connecter à votre compte du CSNPE.

 **Le numéro d'assurance sociale (NAS) ne peut être validé** : Un message s'affichera, indiquant que vous n'avez pas de compte au Centre de service national de prêts aux étudiants (CSNPE) et on vous demandera de saisir à nouveau votre numéro d'assurance sociale (NAS). Si le problème persiste, veuillez nous appeler au **1-888-815-4514**, du lundi au vendredi, entre 8 h et 20 h, votre heure locale.

## Inscription d'un nouvel utilisateur

3. Familiarisez-vous avec les étapes de l'inscription et cliquez sur le bouton **S'inscrire** pour continuer.



The screenshot shows the homepage of the Centre de service national de prêts aux étudiants (CSNPE). At the top, there are logos for the Government of Canada and the text 'Canada.ca | Services | Ministères | English'. The main header features the CSNPE name and a red maple leaf logo. A navigation bar includes links for 'Nouveauté', 'Gérer votre argent', 'Gérer votre prêt', 'Rembourser votre prêt', 'Ressources', 'Inscription', and 'Ouverture de session'. The main content area is titled 'Bienvenue au Centre de service national de prêts aux étudiants (CSNPE)'. It contains a welcome message, a list of two steps for registration, a list of required information, and a list of benefits. A section titled 'Renseignements importants pour votre inscription' provides detailed instructions on browser settings and security. At the bottom, there is a green button labeled 'Inscription' highlighted with a red box.

Gouvernement du Canada / Government of Canada | Canada.ca | Services | Ministères | English

Centre de service national de prêts aux étudiants (CSNPE)

Nouveauté | Gérer votre argent ▼ | Gérer votre prêt ▼ | Rembourser votre prêt ▼ | Ressources ▼ | Inscription | Ouverture de session

[Accueil](#) → Bienvenue

## Bienvenue au Centre de service national de prêts aux étudiants (CSNPE)

Veuillez lire cette page attentivement, car vous y trouverez les étapes à suivre, l'information à avoir en main et la durée du processus. La création du compte et l'accès aux fonds se font en deux étapes.

1. Confirmer votre identité et créer votre compte
2. Remplir la version électronique de votre entente maîtresse sur l'aide financière aux étudiants (EMAFE)

Vous aurez besoin de ce qui suit :

- Renseignements bancaires (institution financière, numéro de transit et numéro de compte)
- Numéro d'assurance sociale (NAS)
- Numéro d'EMAFE (à dix chiffres). Si vous n'avez pas reçu ce numéro, veuillez communiquer avec le gouvernement de votre province ou territoire.
- Date de naissance

Le processus d'inscription prendra environ 30 minutes. Lorsque vous aurez créé votre compte et rempli votre EMAFE, vous pourrez :

- configurer votre compte pour recevoir des fonds;
- suivre le cheminement de vos prêts et bourses;
- recevoir d'importantes mises à jour et alertes;
- mettre à jour votre page de profil et vos coordonnées.

De plus, vous trouverez ici de nombreux conseils utiles et d'autres ressources du CSNPE pour gérer plus aisément le financement de vos études.

### Renseignements importants pour votre inscription

- **Vous devez protéger vos renseignements personnels.** Nous vous recommandons de vous déconnecter, de vider le cache de votre navigateur et de fermer votre navigateur après avoir terminé votre session en ligne.
- **Vous devez activer les témoins dans votre navigateur.** Si les témoins sont désactivés dans les paramètres de sécurité de votre navigateur, vous aurez de la difficulté à vous connecter et vous ne pourrez pas utiliser le compte du Centre de service national de prêts aux étudiants (CSNPE).
- Pour utiliser le compte du CSNPE, vous devez avoir accès à un navigateur Web moderne comme Internet Explorer (version 11 ou plus récente), Edge, Chrome, Firefox et Safari (version 5 ou plus récente). Les navigateurs des trois systèmes d'exploitation mobiles fonctionnent également. Vous devez aussi activer JavaScript pour pouvoir télécharger l'application. Assurez-vous de mettre à jour votre navigateur et les paramètres avant d'utiliser le compte du CSNPE.
- Le compte du CSNPE n'utilise pas de **fenêtres contextuelles** pour solliciter des renseignements personnels comme votre numéro d'assurance sociale, votre numéro de compte bancaire ou votre numéro de carte de crédit.

*Afin de protéger vos renseignements personnels, nous vous recommandons de :*  
*Fermer votre session, vider la mémoire cache de votre navigateur et fermer votre navigateur une fois que vous avez terminé votre session en ligne.*

**Inscription**



Si les étapes de votre inscription sont différentes de l'écran ci-dessus, il se peut que vous ayez enregistré un compte avant avril 2018 et que vous deviez vous réinscrire.

[Cliquez ici pour voir les étapes d'inscription pour un utilisateur en transition.](#)

4. Il y a deux façons de poursuivre la procédure d'inscription : **Partenaire de connexion** vous permet d'utiliser vos justificatifs de services bancaires en ligne, ou vous pouvez choisir d'utiliser une **CléGC**. **L'option choisie déterminera la manière dont vous vous connecterez à votre compte à l'avenir.**

The screenshot shows the CSNPE website interface. At the top, there is a navigation bar with the Canadian flag, the text 'Gouvernement du Canada / Government of Canada', and 'Canada.ca | Services | Ministères | English'. Below this is the header 'Centre de service national de prêts aux étudiants (CSNPE)' with a red maple leaf logo and the 'Canada' logo. A secondary navigation bar contains links: 'Nouveauté', 'Gérer votre argent', 'Gérer votre prêt', 'Rembourser votre prêt', 'Ressources', 'Inscription', and 'Ouverture de session'. The main content area starts with a breadcrumb 'Accueil → Accéder à mon compte du CSNPE'. A light blue banner asks 'Avez-vous oublié les réponses à vos questions de sécurité?' and provides a link to 'Nouveautés'. Below this is the section 'Accéder à mon compte du CSNPE' with explanatory text and an important note. Two options are presented: 'Option 1' (highlighted with a red box) with a button 'Poursuivre vers un Partenaire de connexion' and a list of instructions; and 'Option 2' (also highlighted with a red box) with a button 'Poursuivre vers la CléGC' and a list of instructions. To the right of the options is a grid of logos for various financial institutions including Banque Nationale, Banque Scotia, BMO, Groupe financier, CIBC, RBC, TD, Servus, ATB, connectFirst, simplii, Libro, coastcapital, Vancity, uni, Tangerine, Affinity, and Conexus.

## Partenaire de connexion

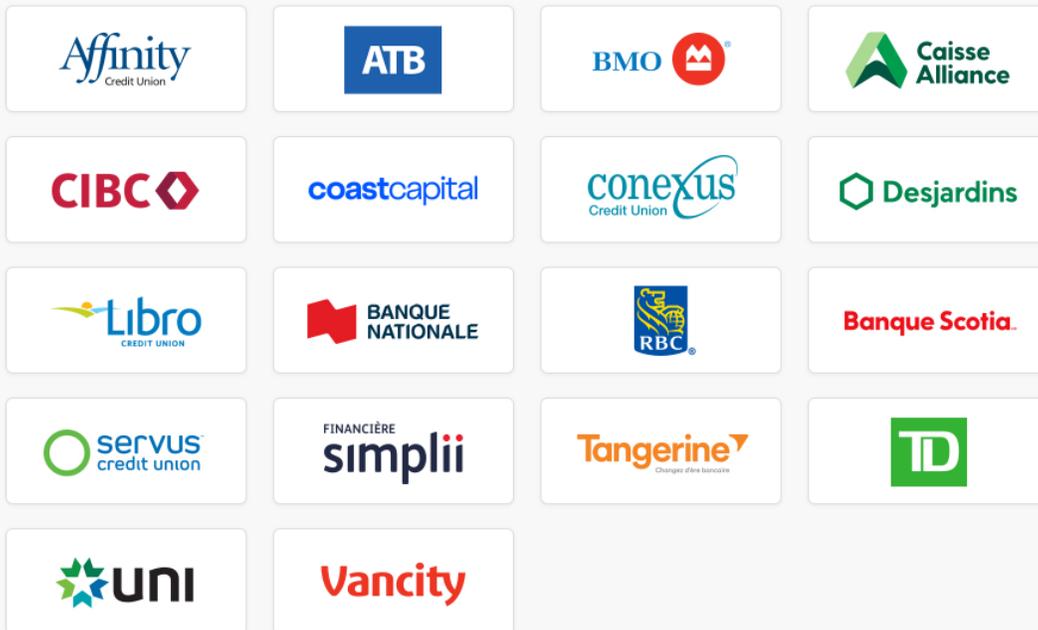
Partenaire de connexion est un service de courtier de justificatifs d'identité qui agit comme un pont entre le gouvernement du Canada et les fournisseurs de justificatifs d'identité participants. Le **Service d'ouverture de session Interac** vous permet d'ouvrir une session en utilisant vos justificatifs de services bancaires en ligne si vous avez un compte avec l'un des partenaires de connexion participants (institutions financières). Si vous optez pour un partenaire de connexion, sélectionnez **Poursuivez vers un Partenaire de connexion** et choisissez votre institution financière dans la liste. Vous quitterez temporairement le site Web du Centre de service national de prêts aux étudiants (CSNPE) pour utiliser vos justificatifs de partenaire de connexion.

## Gouvernement Connecté par Vérifiez.Moi<sup>MD</sup> s'appelle maintenant le Service d'ouverture de session *Interac*<sup>MD</sup>

Pour vous, rien ne change. Vous pouvez continuer de compter sur le même Service d'ouverture de session sécurisée s'appuyant sur une institution financière que vous utilisez depuis des années.

### Sélectionner un partenaire

En utilisant le Service d'ouverture de session *Interac*<sup>MD</sup> pour sélectionner un partenaire de connexion, vous acceptez les conditions générales et l'énoncé de confidentialité du Service d'ouverture de session *Interac*<sup>MD</sup>.



#### Simple. Pratique. Sécurisé.



Vos renseignements personnels sont protégés



Le partenaire de connexion que vous utilisez n'est pas dévoilé



Aucun renseignement permettant de vous identifier personnellement n'est échangé



Votre institution financière peut vous demander une forme d'authentification multifactorielle pour confirmer votre identité afin d'accéder au service de vérification Interac. Par exemple, vous pouvez être amené à répondre à une ou plusieurs questions de sécurité ou à générer un code pour vérifier votre identité.

## CléGC

Si vous souhaitez vous connecter avec une CléGC, sélectionnez **Poursuivez vers la CléGC**. Enregistrez-vous afin d'obtenir un nom d'utilisateur CléGC et un mot de passe si vous n'en avez pas.

- Si vous avez déjà utilisé la CléGC, vous pouvez entrer votre nom d'utilisateur actuel.
- Si vous avez oublié votre nom d'utilisateur du service CléGC, vous devrez en créer un nouveau en cliquant sur le bouton "S'enregistrer".

[English](#)

 **Gouvernement du Canada** **Government of Canada**

Définitions      Foire aux questions (FAQ)      Aide

Accueil → Se connecter / S'enregistrer

### Bienvenue au service CléGC

#### Se connecter

Nom d'utilisateur : **(obligatoire)**

Mot de passe : **(obligatoire)**

[Vous avez oublié votre nom d'utilisateur?](#) • [Vous avez oublié votre mot de passe?](#)

#### Accès sécurisé et simple

Une façon simple d'accéder aux services en ligne du gouvernement du Canada.

Un nom d'utilisateur.  
Un mot de passe.

Votre cléGC peut être utilisée pour accéder à plusieurs [services adaptés](#) en ligne du gouvernement du Canada.

Pour quitter le service CléGC et retourner au service en ligne du gouvernement du Canada, veuillez sélectionner **Sortir**.



Dans le cadre de la procédure d'inscription à GCKey, vous devrez définir des questions de récupération qui pourront être utilisées à l'avenir pour réinitialiser ou récupérer un mot de passe GCKey oublié. Veuillez conserver vos questions et réponses de sécurité. Il est également recommandé d'ajouter votre adresse électronique à votre profil GCKey afin de récupérer votre nom d'utilisateur GCKey en cas d'oubli.

5. Une fois que vous avez terminé la procédure d'enregistrement auprès d'un partenaire de connexion ou de la CléGC, vous êtes redirigé vers les pages **Avis de confidentialité et modalités**. Si vous acceptez les conditions, sélectionnez « **J'accepte** ».



Gouvernement du Canada / Government of Canada

English

Rechercher dans Canada.ca

MENU

Canada.ca > Inscription et authentification

Menu

- Aide
- Foire aux questions (FAQ)
- Fermer la session

## Avis de confidentialité et modalités

Il est conseillé d'imprimer cette page car elle contient des renseignements importants.

### Ouverture d'un compte auprès du Centre de service national de prêts aux étudiants

Pour autoriser l'ouverture d'un compte auprès du Centre de service national de prêts aux étudiants (CSNPE) et vous authentifier, nous devons valider votre identité. La validation de l'identité est aussi une formalité obligatoire pour être considéré pour le processus d'enregistrement en ligne du Programme canadien d'aide financière aux étudiants (PACAF). Pour effectuer cette validation électroniquement, nous avons besoin de :

- votre numéro d'EMAFE à 10 chiffres ou le code d'accès sécurisé;
- votre numéro d'assurance sociale;
- votre date de naissance.

Si vous n'acceptez pas les conditions d'utilisation et que vous ne voulez pas fournir vos renseignements personnels, vous ne pourrez ouvrir ni utiliser un compte en ligne auprès du CSNPE. De plus, si vous n'effectuez pas ce processus de validation électronique de l'identité, votre demande auprès du PACAF ne sera pas étudiée, à moins que vous ne validiez votre identité par un autre moyen. Pour en savoir plus, communiquez avec le CSNPE.

La confidentialité et la protection des renseignements personnels sont pour nous d'une grande importance.

Les renseignements personnels que vous fournirez pour valider votre identité et vous inscrire auprès du CSNPE ne serviront qu'à vérifier s'ils correspondent à ceux du Registre d'assurance sociale, SecureKey/CléGC et le processus d'enregistrement et d'authentification et du CSNPE. Le cas échéant, vous serez inscrit et authentifié auprès du CSNPE et d'Emploi et Développement social Canada et vous aurez immédiatement accès à un compte en ligne sécurisé du CSNPE, où vous pourrez remplir et accepter votre entente de prêt.

Par la suite, pour ouvrir une session, vous n'aurez qu'à saisir votre nom d'utilisateur et votre mot de passe. À moins que vous ne décidiez de changer votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, vous n'aurez pas à fournir de nouveau vos renseignements personnels.

*Suite à la page suivante*



Menu

Aide

Foire aux questions (FAQ)

Fermer la session

## Avis de confidentialité et modalités



Il est conseillé d'imprimer cette page car elle contient des renseignements importants.

### Avis de confidentialité

#### Déclaration au sujet de la collecte de renseignements personnels aux fins du compte auprès du Centre de service national de prêts aux étudiants

Nous sommes déterminés à prendre des mesures afin d'assurer la confidentialité des renseignements vous concernant. La présente déclaration résume les pratiques en vigueur après l'ouverture de votre compte et l'authentification de votre identité et une fois que vous êtes en mesure d'accéder aux services en ligne offerts sur le site du Centre de service national de prêts aux étudiants (CSNPE).

La collecte, l'utilisation et la communication de renseignements personnels relativement à ce service en ligne, autorisées en vertu de la *Loi fédérale sur l'aide financière aux étudiants* (LFAFE) et de la *Loi fédérale sur les prêts aux étudiants* (LFPE), conformément à la *Loi sur la protection des renseignements personnels* et à la partie 4 de la *Loi sur le ministère de l'Emploi et du Développement social* (LMEDS), servent à administrer et à mettre en application le Programme canadien de prêts aux étudiants (PCPE).

La collecte du numéro d'assurance sociale (NAS) est autorisée par la LFAFE et la LFPE et elle est compatible avec la Directive sur le numéro d'assurance sociale du Secrétariat du Conseil du Trésor, qui cite la LFAFE et la LFPE à titre d'utilisatrices autorisées du NAS. Le NAS permet d'identifier les dossiers et, lorsqu'il est jumelé aux autres données que vous fournissez, il sert à valider votre demande et à administrer et à mettre en application le PCPE.

Par administration et mise en application du PCPE, nous entendons le développement et l'exécution du programme, notamment la réalisation d'enquêtes suite à des allégations d'actes répréhensibles ainsi que la réalisation d'audits, d'analyses de politiques, de recherches et d'évaluations. Ces activités nécessitent parfois le jumelage de données de diverses sources qui sont sous le contrôle du gouvernement du Canada.

Si vous ne fournissez pas vos renseignements personnels, vous ne pourrez accéder à ce service en ligne.

Les opérations que vous effectuerez dans le compte en ligne du CSNPE seront enregistrées au moyen d'un outil d'analyse Web. Pour en savoir plus, visitez [www.canada.ca/fr/transparence/confidentialite.html](http://www.canada.ca/fr/transparence/confidentialite.html).

En vertu de la *Loi sur la protection des renseignements personnels*, les particuliers ont droit à la protection, à l'accès et à la correction de leurs renseignements personnels contenus dans le fichier PPU 030. Vous trouverez une description détaillée des fichiers de renseignements personnels et des instructions pour faire des demandes officielles de consultation de vos renseignements personnels dans les [publications d'Info Source](#) disponibles dans les Centres Service Canada ou en ligne sur le site Web suivant : [www.canada.ca/infosource-EDSC](http://www.canada.ca/infosource-EDSC). Vous pouvez porter plainte auprès du Commissariat à la protection de la vie privée du Canada concernant la façon dont une institution a traité vos renseignements personnels au [www.priv.gc.ca](http://www.priv.gc.ca).

Les questions ou commentaires concernant l'application de la LMEDS ou la *Loi sur la protection des renseignements personnels* doivent être adressés au coordonnateur de l'accès à l'information et de la protection des renseignements personnels. En voici les coordonnées :

Emploi et Développement social Canada  
Coordonnateur de l'accès à l'information et de la protection des renseignements personnels  
Portage IV, niveau 12, arrêt postal 1203  
140, promenade du Portage  
Gatineau QC K1A 0J9  
Téléphone : 819-654-6981  
Télécopieur : 819-953-0659  
[NC-COMM-ATIP-AIPRP-GD@hrsdc-rhdcc.gc.ca](mailto:NC-COMM-ATIP-AIPRP-GD@hrsdc-rhdcc.gc.ca)  
[Demande d'AIPRP en ligne](#)

Des renseignements supplémentaires sur les questions relatives à la vie privée et sur la *Loi sur la protection des renseignements personnels* en général peuvent également être obtenus auprès du [Commissariat à la protection à la vie privée du Canada](#) en composant le **1-800-282-1376**.

J'accepte

Je refuse

Vous serez alors dirigé vers une nouvelle page pour créer votre profil. Vous devrez entrer votre **numéro d'assurance sociale (NAS)** et cliquer sur **Continuer**.

The screenshot shows the 'Créer mon profil' page on Canada.ca. At the top, there is a header with the Government of Canada logo and a search bar. Below the header, there is a 'MENU' dropdown and a breadcrumb trail: 'Canada.ca > Inscription et authentification'. The main content area is titled 'Créer mon profil' and features a blue header 'Entrez votre numéro d'assurance sociale'. Below this is a form field for the 'Numéro d'assurance sociale' with a red asterisk and '(obligatoire)' label, and an 'Aide' button. A 'Continuer' button is located below the form field. A left sidebar menu contains 'Aide', 'Foire aux questions (FAQ)', and 'Fermer la session'.

6. Ensuite, vous devrez saisir votre numéro **d'Entente maîtresse sur l'aide financière aux étudiants (EMAFE)** ou votre **code d'accès sécurisé (CAS) temporaire**, votre **date de naissance**, et de définir **5 questions et réponses de sécurité**. Ceci reliera l'option de connexion que vous avez choisie (Partenaire de connexion ou CléGC) à votre compte du CSNPE.

👉 Votre numéro d'EMAFE à 10 chiffres est émis par votre province et est nécessaire pour compléter l'inscription en ligne. Si vous ne parvenez pas à trouver votre numéro d'EMAFE, appelez-nous au **1-888-815-4514**. Nos agents sont disponibles pour vous aider du lundi au vendredi, entre 8 h à 20 h, votre heure locale.

Si vous êtes un utilisateur en transition, on vous demandera de générer un code d'accès sécurisé temporaire (CAS) dans le cadre de la procédure d'inscription. Ce code peut être utilisé à la place du numéro d'Entente maîtresse sur l'aide financière aux étudiants (EMAFE). [Cliquez ici pour plus d'informations sur la manière de générer un code d'accès sécurisé temporaire.](#)

*Suite à la page suivante*



MENU

Canada.ca > Inscription et authentification

Menu

Aide

Foire aux questions (FAQ)

Fermer la session

## Créer mon profil



Afin de créer vos questions et réponses de sécurité, veuillez remplir les informations de votre profil. Cette étape vous permettra d'accéder à votre compte sécurisé du Centre de service national de prêts aux étudiants.

\* Numéro d'Entente maîtresse sur l'aide financière aux étudiants (EMAFE) ou Code d'accès sécurisé (CAS) temporaire (obligatoire)

Aide

\* Date de naissance (p. ex., 1947 mai 14) (obligatoire)

Année	Mois	Jour
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Aide

## Questions de sécurité



- La réponse doit contenir entre 3 et 50 caractères
- La réponse ne peut contenir que des caractères alphabétiques français/anglais. Pas de caractères numériques ou spéciaux à l'exception des traits d'union et des espaces.
- Vous ne pouvez pas utiliser la même réponse pour plusieurs questions.

\* Question 1 (obligatoire)

Quel est le prénom du garçon d'honneur à votre mariage ?

\* Réponse 1 (obligatoire)



Pour vos 5 questions de sécurité, vous pouvez sélectionner la question de votre choix dans une liste déroulante. Sélectionnez les questions qui vous concernent et entrez des réponses dont vous vous souviendrez facilement. **Les réponses sont sensibles à la casse.**

Après avoir entré votre numéro d'Entente maîtresse sur l'aide financière aux étudiants (EMAFE) (ou code d'accès sécurisé (CAS)), votre date de naissance et vos 5 questions de sécurité, cliquez sur **Continuer** pour confirmer votre profil.



Veillez prendre un moment pour vérifier votre profil.

- **Il est recommandé de conserver une copie de cette page, y compris toutes vos questions de sécurité et leurs réponses, pour référence ultérieure.**
- Vous devrez répondre à 3 de vos 5 questions de sécurité chaque fois que vous changez votre nom d'utilisateur de Partenaire de connexion ou de CléGC, ou que vous changez la méthode de connexion à votre compte du Centre national de service des prêts aux étudiants (CNSPE).

 **Gouvernement du Canada** **Government of Canada** [English](#)

Rechercher dans Canada.ca

---

**MENU** ▾

[Canada.ca](#) > Inscription et authentification

Menu

---

Aide

Foire aux questions (FAQ)

Fermer la session

## Confirmer mon profil

Veillez prendre un moment pour revoir votre profil.

**Numéro d'Entente maîtresse sur l'aide financière aux étudiants (EMAFE) ou Code d'accès sécurisé (CAS) temporaire**  
1234567890

**Date de naissance (p. ex., 1947 mai 14)**  
2001-01-01

---

### Questions de sécurité

**Question 1 : Quel est le prénom du garçon d'honneur à votre mariage ?**  
Réponse : apple

**Question 2 : Quel est le second prénom de votre père ?**  
Réponse : pear

**Question 3 : Quel est le prénom de votre grand-père paternel ?**  
Réponse : peach

**Question 4 : Qui est votre auteur(e) préféré(e) ?**  
Réponse : plum

**Question 5 : Quel est votre sport préféré ?**  
Réponse : kiwi

Pour de plus amples renseignements, veuillez consulter notre section d'aide.

Vous voudrez peut-être **IMPRIMER** cette page pour consultation future et la garder dans un endroit sûr étant donné qu'elle contient des renseignements importants sur le recouvrement de votre compte.

Si vous êtes satisfait des informations que vous avez fournies, cliquez sur **Soumettre**. Si vous souhaitez modifier les informations, cliquez sur **Retour**.

## 7. Authentification multifacteur

Le gouvernement du Canada a mis en place l'authentification multifacteur pour tous les utilisateurs de la CléGC et des Partenaires de connexion, ce qui permet à un utilisateur de confirmer son identité. Vous devrez saisir un code de sécurité unique avant d'accéder à votre compte sécurisé du Centre de service national de prêts aux étudiants (CSNPE). Cette étape est obligatoire pour finaliser le processus de connexion.

Vous avez le choix entre 3 options d'authentification multi-facteur :

- S'inscrire à l'aide d'un code par texto
- S'inscrire à l'aide d'un code par message vocal
- S'inscrire à l'aide d'une grille de codes d'accès

English

Gouvernement du Canada / Government of Canada

Rechercher dans Canada.ca

MENU

Canada.ca > Inscription et authentification

### Sécurisez votre compte

Nous nous engageons à protéger vos renseignements personnels. Pour améliorer la protection de la vie privée et la sécurité, vous devez vous inscrire à l'authentification multifacteur. Cette étape obligatoire est une mesure de sécurité renforcée pour votre compte en ligne du gouvernement du Canada (GC). On vous demandera d'authentifier votre compte chaque fois que vous ouvrirez une session.

Pour vous inscrire à l'authentification multifacteur, choisissez l'une des options suivantes :

- **Texto** : Inscrivez-vous à l'aide d'un code par texto pour valider l'accès à votre compte. Utilisez votre numéro de téléphone cellulaire pour recevoir un code de sécurité par texto.
- **Message vocal** : Inscrivez-vous à l'aide d'un code vocal pour valider l'accès à votre compte.
- **Grille de codes d'accès** : Vous pouvez utiliser l'option de la grille de codes d'accès si vous ne pouvez pas utiliser un téléphone pour recevoir un code de sécurité. La grille de codes d'accès est un tableau semblable à une carte de bingo. Nous vous demanderons une combinaison de codes de sécurité pour valider l'accès à votre compte.

### Sélectionnez une méthode de sécurité

**Texto**



S'inscrire à l'aide d'un code par texto

**Message vocal**



S'inscrire à l'aide d'un code vocal

**Grille de codes d'accès**

	A	B	C	D
1				
2				
3				
4				

S'inscrire à l'aide d'une grille de codes d'accès

## Texto

Vous pouvez vous inscrire avec votre numéro de téléphone intelligent pour recevoir un code de sécurité par texto. Si vous avez un numéro de téléphone international, choisissez le pays approprié dans le menu déroulant et entrez votre numéro de téléphone sans le code du pays.

 **Gouvernement du Canada** **Government of Canada**

[English](#)

Rechercher dans Canada.ca

**MENU** ▾

[Canada.ca](#) > Inscription et authentification

Menu

Aide

Foire aux questions (FAQ)

Fermer la session

## Authentification multifacteur

### Inscription à l'aide d'un code par texto

Entrez votre numéro de téléphone cellulaire afin de vous inscrire à l'authentification multifacteur. Vous devez être en mesure de recevoir des textos.

 Des tarifs standards pour les messages et les données peuvent être facturés par votre fournisseur de services.

**\* Pays (obligatoire)**

**\* Numéro de telephone**  
(Entrez votre numéro de téléphone à 10 chiffres nord-américain (par exemple : 0123456789). Pour les numéros de téléphone internationaux, sélectionnez le pays et entrez le numéro de téléphone sans l'indicatif.)  
**(obligatoire)**

**\* Confirmer le numéro de téléphone (obligatoire)**

## Message vocal

Comme pour l'option de texto, vous pouvez vous inscrire avec votre numéro de téléphone fixe pour recevoir un code de sécurité par appel téléphonique.

 **Gouvernement du Canada** **Government of Canada** [English](#)

Rechercher dans Canada.ca

**MENU** ▾

[Canada.ca](#) > Inscription et authentification

Menu

- Aide
- Foire aux questions (FAQ)
- Fermer la session

## Authentification multifacteur

### Entrez votre numéro de téléphone

Entrez votre numéro de téléphone cellulaire ou de téléphone fixe pour vous inscrire à l'authentification multifacteur.

 Des tarifs standards pour les messages et les données peuvent être facturés par votre fournisseur de services.

**\* Pays (obligatoire)**

**\* Numéro de telephone**  
(Entrez votre numéro de téléphone à 10 chiffres nord-américain (par exemple : 0123456789). Pour les numéros de téléphone internationaux, sélectionnez le pays et entrez le numéro de téléphone sans l'indicatif.)

**(obligatoire)**

**\* Confirmer le numéro de téléphone (obligatoire)**

## Grille de codes d'accès

Vous pouvez utiliser l'option de la grille de codes d'accès unique si vous ne pouvez pas utiliser un téléphone pour recevoir un code d'accès à usage unique envoyé par l'application de l'authentificateur, un texto ou un message vocal automatisé. **Vous devez sauvegarder ou imprimer cette grille pour une utilisation ultérieure.** Lorsque vous vous connectez, on vous demandera de saisir une combinaison de valeurs de votre grille de codes d'accès unique.

English

Gouvernement du Canada / Government of Canada

Rechercher dans Canada.ca

MENU

Canada.ca > Inscription et authentification

Menu

- Aide
- Foire aux questions (FAQ)
- Fermer la session

## Authentification multifacteur

### Inscription à l'aide d'une grille de codes d'accès

Avec cette option, vous recevrez une grille de codes d'accès unique créée juste pour vous. Vous devez la sauvegarder ou l'imprimer pour vos utilisations ultérieures.

La grille de codes d'accès est un tableau composé de rangées numérotées et de colonnes lettrées, avec des valeurs uniques dans chaque cellule. Lorsque vous ouvrez une session, nous vous demanderons d'entrer une combinaison de valeurs provenant de la grille de codes d'accès.

#### Comment utiliser votre grille de codes d'accès

Vous serez invité à entrer des valeurs spécifiques de la grille à chaque fois que vous ouvrez une session.

- Trouvez les coordonnées sur votre grille de codes d'accès (par exemple : [E,2][C,4][E,4]).
- Entrez chaque valeur dans les champs requis (par exemple : KJ5, US5, RH6).

Validez votre grille de codes d'accès

Numéro de série de votre grille de codes d'accès : 095458

\* Entrez le code de sécurité pour les coordonnées suivantes : (obligatoire)

[E,2] [C,4] [E,4]

Continuer Retour

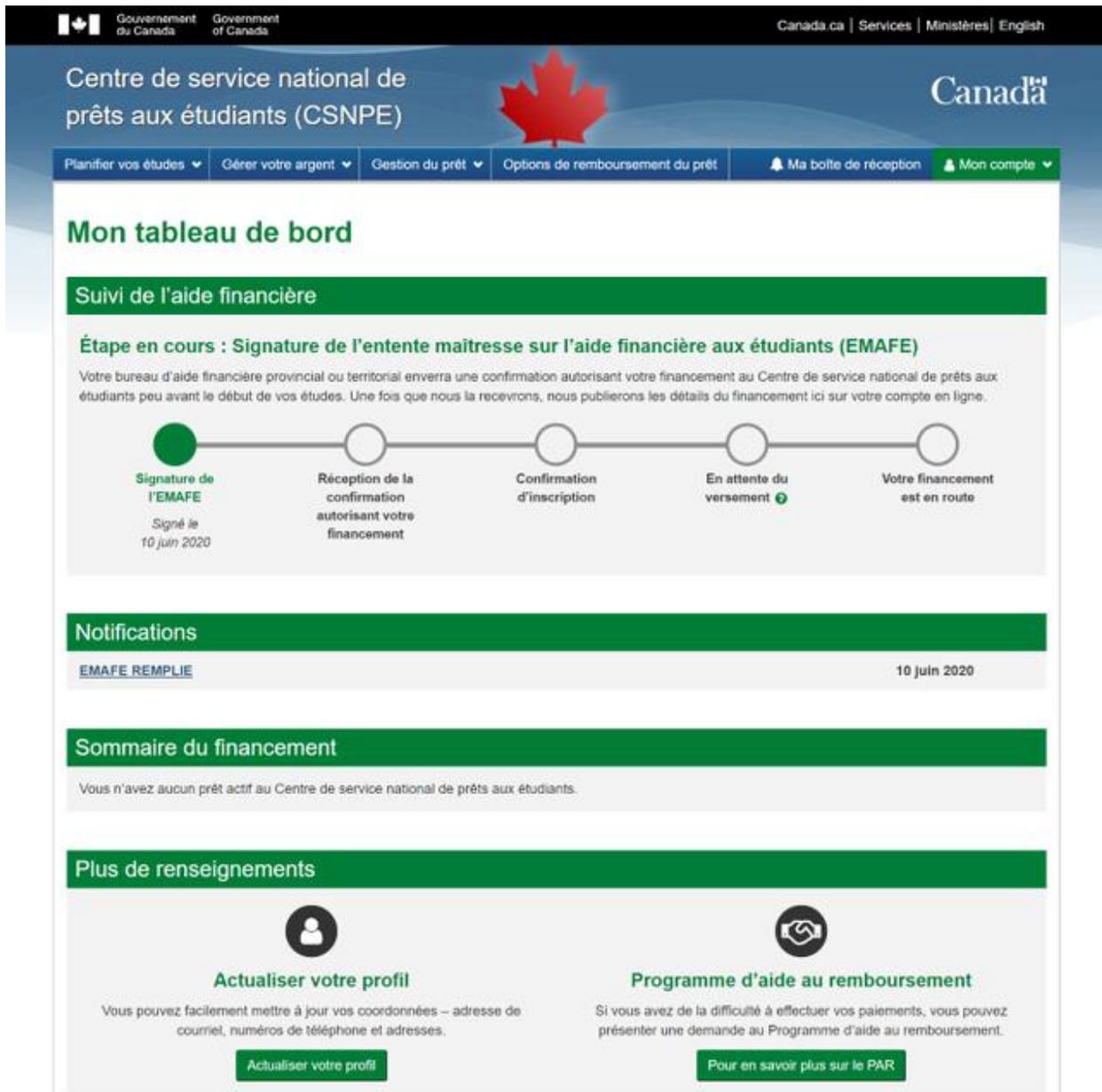
	A	B	C	D	E
1	4E2	L9J	L75	Y7Z	YJX
2	KLK	UA8	XRE	EJZ	KJ5
3	6SY	XA2	6K6	4U6	Y58
4	5ZS	EEH	US5	7EQ	RH6
5	QJR	YSJ	XLF	58H	ZW5

Créez une grille de codes d'accès

Les grilles de codes d'accès sont unique à chaque personne. Conservez votre grille dans un endroit sécurisé. Lorsque vous êtes prêt à créer votre grille de codes d'accès, continuez à la page suivante.

Continuer Retour

Une fois que vous aurez terminé le processus d'inscription et que vous aurez mis en place l'authentification multifacteur, vous aurez accès à votre compte du CSNPE. De là, vous pourrez mettre à jour vos renseignements personnels et gérer divers aspects de votre prêt d'études.



Gouvernement du Canada / Government of Canada | Canada.ca | Services | Ministères | English

Centre de service national de prêts aux étudiants (CSNPE)

Planifier vos études | Gérer votre argent | Gestion du prêt | Options de remboursement du prêt | Ma boîte de réception | Mon compte

### Mon tableau de bord

#### Suivi de l'aide financière

**Étape en cours : Signature de l'entente maitresse sur l'aide financière aux étudiants (EMAFE)**

Votre bureau d'aide financière provincial ou territorial enverra une confirmation autorisant votre financement au Centre de service national de prêts aux étudiants peu avant le début de vos études. Une fois que nous la recevons, nous publierons les détails du financement ici sur votre compte en ligne.

Signature de l'EMAFE (10 juin 2020) | Réception de la confirmation autorisant votre financement | Confirmation d'inscription | En attente du versement | Votre financement est en route

#### Notifications

EMAFE REMPLIE | 10 juin 2020

#### Sommaire du financement

Vous n'avez aucun prêt actif au Centre de service national de prêts aux étudiants.

#### Plus de renseignements

**Actualiser votre profil**  
Vous pouvez facilement mettre à jour vos coordonnées – adresse de courriel, numéros de téléphone et adresses.  
[Actualiser votre profil](#)

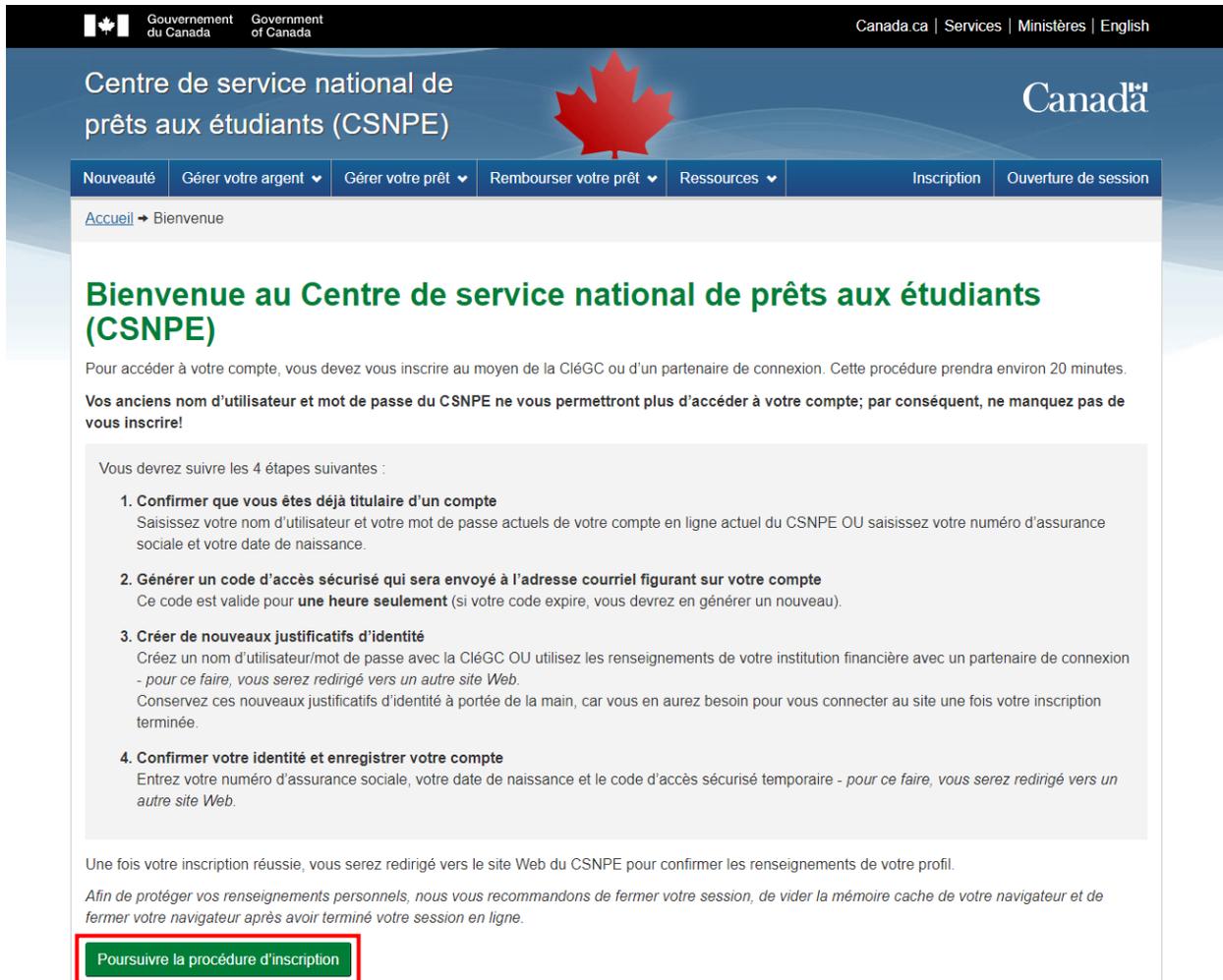
**Programme d'aide au remboursement**  
Si vous avez de la difficulté à effectuer vos paiements, vous pouvez présenter une demande au Programme d'aide au remboursement.  
[Pour en savoir plus sur le PAR](#)

**Merci de vous être inscrit à votre compte du CSNPE!**



## Inscription d'un utilisateur en transition

3a. Si vous étiez déjà inscrit au Centre de service national de prêts aux étudiants (CSNPE) (avant avril 2018), mais que vous n'avez pas accédé à votre compte depuis ce temps, vous devrez vous réinscrire. Familiarisez-vous avec les étapes de l'inscription et cliquez sur **Poursuivre le la procédure d'inscription**.



The screenshot shows the homepage of the Centre de service national de prêts aux étudiants (CSNPE). The header includes the Canadian flag and the text 'Gouvernement du Canada / Government of Canada' and 'Canada.ca | Services | Ministères | English'. The main navigation bar contains links for 'Nouveauté', 'Gérer votre argent', 'Gérer votre prêt', 'Rembourser votre prêt', 'Ressources', 'Inscription', and 'Ouverture de session'. The page title is 'Centre de service national de prêts aux étudiants (CSNPE)'. The main content area features a large red maple leaf logo and the heading 'Bienvenue au Centre de service national de prêts aux étudiants (CSNPE)'. Below the heading, there is a message: 'Pour accéder à votre compte, vous devez vous inscrire au moyen de la CléGC ou d'un partenaire de connexion. Cette procédure prendra environ 20 minutes. Vos anciens nom d'utilisateur et mot de passe du CSNPE ne vous permettront plus d'accéder à votre compte; par conséquent, ne manquez pas de vous inscrire!'. A list of four steps is provided: 1. Confirmer que vous êtes déjà titulaire d'un compte, 2. Générer un code d'accès sécurisé qui sera envoyé à l'adresse courriel figurant sur votre compte, 3. Créer de nouveaux justificatifs d'identité, and 4. Confirmer votre identité et enregistrer votre compte. At the bottom, there is a button labeled 'Poursuivre la procédure d'inscription' which is highlighted with a red box.

Gouvernement du Canada / Government of Canada Canada.ca | Services | Ministères | English

Centre de service national de prêts aux étudiants (CSNPE)

Nouveauté Gérer votre argent Gérer votre prêt Rembourser votre prêt Ressources Inscription Ouverture de session

Accueil → Bienvenue

### Bienvenue au Centre de service national de prêts aux étudiants (CSNPE)

Pour accéder à votre compte, vous devez vous inscrire au moyen de la CléGC ou d'un partenaire de connexion. Cette procédure prendra environ 20 minutes.

**Vos anciens nom d'utilisateur et mot de passe du CSNPE ne vous permettront plus d'accéder à votre compte; par conséquent, ne manquez pas de vous inscrire!**

Vous devrez suivre les 4 étapes suivantes :

- 1. Confirmer que vous êtes déjà titulaire d'un compte**  
Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe actuels de votre compte en ligne actuel du CSNPE OU saisissez votre numéro d'assurance sociale et votre date de naissance.
- 2. Générer un code d'accès sécurisé qui sera envoyé à l'adresse courriel figurant sur votre compte**  
Ce code est valide pour **une heure seulement** (si votre code expire, vous devrez en générer un nouveau).
- 3. Créer de nouveaux justificatifs d'identité**  
Créez un nom d'utilisateur/mot de passe avec la CléGC OU utilisez les renseignements de votre institution financière avec un partenaire de connexion - *pour ce faire, vous serez redirigé vers un autre site Web.*  
Conservez ces nouveaux justificatifs d'identité à portée de la main, car vous en aurez besoin pour vous connecter au site une fois votre inscription terminée.
- 4. Confirmer votre identité et enregistrer votre compte**  
Entrez votre numéro d'assurance sociale, votre date de naissance et le code d'accès sécurisé temporaire - *pour ce faire, vous serez redirigé vers un autre site Web.*

Une fois votre inscription réussie, vous serez redirigé vers le site Web du CSNPE pour confirmer les renseignements de votre profil.

*Afin de protéger vos renseignements personnels, nous vous recommandons de fermer votre session, de vider la mémoire cache de votre navigateur et de fermer votre navigateur après avoir terminé votre session en ligne.*

**Poursuivre la procédure d'inscription**

*Suite à la page suivante*

3b. Vérifiez si vous êtes déjà titulaire d'un compte en utilisant votre **nom d'utilisateur et votre mot de passe actuels du CSNPE**. Si vous ne vous souvenez pas de vos justificatifs d'identité, appuyez sur **Cliquez ici pour continuer votre inscription**.

Gouvernement du Canada / Government of Canada | Canada.ca | Services | Ministères | English

Centre de service national de prêts aux étudiants (CSNPE)

Nouveauté | Gérer votre argent | Gérer votre prêt | Rembourser votre prêt | Ressources | Inscription | Ouverture de session

Accueil → Vérification du titulaire du compte

### Vérification du titulaire du compte

Confirmez que vous avez un compte courant en entrant votre nom d'utilisateur et votre mot de passe du CSNPE

\* Nom d'utilisateur(requis)

\* Mot de passe(requis)

Continuer

**Vous avez oublié votre nom d'utilisateur ou votre mot de passe?**

Vous avez un prêt ou une bourse d'études, mais vous n'avez pas de compte en ligne du CSNPE?

[Cliquez ici pour continuer votre inscription.](#)

Vous serez redirigé vers une nouvelle page.

3c. En cliquant sur **Cliquez ici pour continuer votre inscription**, vous serez dirigé vers une nouvelle page où vous devrez entrer votre **date de naissance** et votre **numéro d'assurance sociale (NAS)**.

Gouvernement du Canada / Government of Canada | Canada.ca | Services | Ministères | English

Centre de service national de prêts aux étudiants (CSNPE)

Nouveauté | Gérer votre argent | Gérer votre prêt | Rembourser votre prêt | Ressources | Inscription | Ouverture de session

Accueil → Vérification du titulaire du compte

### Vérification du titulaire du compte

Pour enregistrer votre compte en ligne du CSNPE, veuillez entrer votre date de naissance et votre numéro d'assurance sociale (NAS) ci-dessous.

Veuillez noter que votre NAS ne sera pas gardé en mémoire dans notre système et servira seulement à vérifier que vous avez bel et bien un prêt ou une bourse en vigueur au CSNPE.

\* Date de naissance(requis)

\* Numéro d'assurance sociale(requis)

Pour en savoir plus sur les politiques qui règlementent la collecte de vos renseignements personnels, veuillez [visiter la page sur la confidentialité](#).

En cliquant sur « Continuer » vous confirmez que vous avez lu l'Avis sur la protection des renseignements personnels et que vous êtes prêt à produire vos renseignements personnels conformément à cet avis.

Continuer

3d. **Générer mon code d'accès sécurisé (CAS)**. Le code d'accès sécurisé (CAS) sera envoyé à l'adresse courriel inscrite à votre dossier. Si vous avez utilisé votre nom d'utilisateur et votre mot de passe à l'étape précédente, vous aurez la possibilité de mettre à jour votre adresse courriel.



The screenshot shows the website for the National Student Service Centre (CSNPE). The header includes the Canadian flag, the text 'Gouvernement du Canada / Government of Canada', and navigation links for 'Canada.ca', 'Services', 'Ministères', and 'English'. The main navigation bar contains links for 'Nouveauté', 'Gérer votre argent', 'Gérer votre prêt', 'Rembourser votre prêt', 'Ressources', 'Inscription', and 'Ouverture de session'. The page title is 'Centre de service national de prêts aux étudiants (CSNPE)'. The main content area is titled 'Votre code d'accès sécurisé temporaire' and contains the following text: 'On vous demandera maintenant de générer un code d'accès sécurisé temporaire qui vous servira à enregistrer votre compte du Centre de service national de prêts aux étudiants. Ce code d'accès sécurisé temporaire à usage unique expirera **une heure** après avoir été généré et vous sera envoyé à l'adresse de courriel figurant dans nos dossiers.' Below this text is a form with a label 'Adresse de courriel', an input field, and a button 'Mise à jour de l'adresse courriel au dossier'. At the bottom of the form is a green button labeled 'Générer mon code d'accès sécurisé'.

La réception du courriel contenant votre code d'accès sécurisé (CAS) temporaire peut prendre quelques minutes. Si vous ne trouvez pas le courriel, essayez ce qui suit :

- Vérifiez vos dossiers Spam et courrier indésirable
- Recherchez dans votre courriel les messages provenant de **info@nslsc.ca** dont l'objet est **Your secure Access Code/Votre code d'accès sécurisé**

Ce code n'est valide que pour une seule utilisation et **expire au bout d'une heure**. Si ce code expire, vous devez en générer un nouveau.

*Suite à la page suivante*

3e. Saisissez le code d'accès sécurisé (CAS) que vous avez reçu par courriel sur le site web et sélectionnez Continuer. Conservez ce code à portée de main, car on vous le demandera à nouveau à **l'étape 6** de la procédure d'inscription.

Gouvernement du Canada / Government of Canada | Canada.ca | Services | Ministères | English

Centre de service national de prêts aux étudiants (CSNPE) | Canada

Nouveauté | Gérer votre argent | Gérer votre prêt | Rembourser votre prêt | Ressources | Inscription | Ouverture de session

Accueil → Votre code d'accès sécurisé temporaire

### Votre code d'accès sécurisé temporaire

On vous demandera maintenant de générer un code d'accès sécurisé temporaire qui vous servira à enregistrer votre compte du Centre de service national de prêts aux étudiants. Ce code d'accès sécurisé temporaire à usage unique expirera **une heure** après avoir été généré et vous sera envoyé à l'adresse de courriel figurant dans nos dossiers.

Adresse de courriel

✔ Votre code d'accès sécurisé a été généré et vous a été envoyé par courriel.

Entrez le code d'accès sécurisé temporaire que vous avez reçu. **Gardez ce code sous la main, car vous en aurez besoin durant le processus d'inscription.** Ce code expirera dans l'heure suivant sa réception.

\* Entrez le code d'accès sécurisé (requis)

Une fois que vous avez saisi votre code d'accès sécurisé (CAS), [cliquez ici pour revenir à l'étape 4 de la procédure d'inscription.](#)